

SERVISNÁ ZMLUVA

č. 01/2011/GMRZH/SZ

na obdobie od 01. 09. 2011 do 31. 08. 2012

Zmluvné strany:

Objednávateľ: Gymnázium Milana Rúfusa

zastúpený: Ing. Dana Paálová

so sídlom: Ul. J. Kollára 2

IČO: 00160881

DIČ: 2021618412

/ďalej len "Objednávateľ"/

a

Poskytovateľ služby: Viktor Sajvald -FDC

zastúpený: Viktor Sajvald

so sídlom: Hutnícka 412/7A, 969 01 Banská Štiavnica

IČO: 40043622

DIČ: 1042458230

/ďalej len "Poskytovateľ služby"/

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy sa Poskytovateľ služby zaväzuje vykonať a dodať pre Objednávateľa servisné práce na zariadeniach, ktoré sú vo vlastníctve Objednávateľa.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní Poskytovateľovi služby vykonanie servisných prác. Platby za služby budú realizované vždy po ukončení mesiaca na základe predloženej faktúry a súpisu vykonaných prác tak, ako je dohodnuté v tejto zmluve.

Článok II.

Čas a miesto poskytnutia servisných prác

1. Poskytovateľ služby bude vykonávať servisné práce na miestach určených Objednávateľom, na diaľku pomocou logmeín domény alebo vo výnimočných prípadoch po prevzatí do úschovy.
2. Miesto vykonania servisných prác je Gymnázium Milana Rúfusa, Ul. J. Kollára 2, Žiar nad Hronom – budova školy.

Článok III.

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Servisné práce podľa tejto zmluvy na počítačovej sieti, ktorú tvorí 160 počítačových staníc a notebookov, 2 servery a 2 firewally, zahŕňajú nasledovné činnosti Poskytovateľa služby :
 - a) kontrola softvéru, hardvéru,
 - b) čistenie registrov,
 - c) inštalácia, kontrola a nastavenie operačného systému,
 - d) zálohovanie na externý harddisk,
 - e) poradenská a technická činnosť, ktorá má vplyv na správne používanie zariadení zo strany Objednávateľa,
 - f) vykonanie servisného zásahu na zariadení na základe požiadavky Objednávateľa v prípade výskytu poruchy na zariadení.
2. Poskytovateľ služby o každej inštalácii zhotoví písomný protokol a nevykoná inštaláciu v prípade absencie platnosti zakúpenia licencie.
3. Po vykonaní servisných prác podľa tejto zmluvy vykoná Poskytovateľ služby skúšobnú prevádzku zariadenia, účelom ktorej je preverenie, či zariadenie je plne funkčné.
4. V prípade, že nebude možné vykonať servisné práce na zariadení na mieste, kde sa zariadenie u Objednávateľa nachádza, zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ služby je oprávnený toto zariadenie prevziať do úschovy na čas nevyhnutný na vykonanie servisných prác. Po dobu, kedy bude zariadenie v držbe a úschove Poskytovateľa služby, zodpovedá Poskytovateľ služby za jeho stratu alebo poškodenie.
5. Poskytovateľ služby bude vykonávať servisné práce podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
6. Poskytovateľ služby sa zaväzuje konať pri plnení predmetu tejto zmluvy v súlade s príslušnými právnymi a technickými predpismi platnými na území SR, záväznými pokynmi a predpísanými postupmi výrobcu zariadení a s pokynmi Objednávateľa.
7. Poskytovateľ služby je povinný vopred informovať a odkonzultovať s Objednávateľom výmenu náhradného dielu na zariadení.
8. V prípade, že Poskytovateľ služby po preskúmaní zariadenia zistí, že nie je schopný toto zariadenie riadne opraviť alebo nie je schopný zabezpečiť potrebné náhradné diely, je povinný oznámiť to bez zbytočného odkladu Objednávateľovi a dohodnúť s ním ďalší postup.
9. Poskytovateľ služby určí svojho zástupcu, ktorý bude pre Objednávateľa kontaktnou osobou a bude vykonávať konkrétny servisný zásah.

Článok IV.

Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Podmienkou pre riadne a včasné poskytnutie servisných prác a splnenie termínov dohodnutých v tejto zmluve zo strany Poskytovateľa služby, vo forme a takým spôsobom ako to predpokladá táto zmluva, alebo ako to požaduje Poskytovateľ služby v písomnej výzve, je poskytnutie potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že primerane okolnostiam platným ku dňu doručenia písomnej výzvy Poskytovateľa služby podľa predchádzajúceho bodu sa bude snažiť poskytnúť Poskytovateľovi služby ním požadovanú súčinnosť.
3. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť Poskytovateľovi služby podmienky potrebné na odstránenie závady, príp. inú činnosť za účelom poskytnutia záručného plnenia.
4. Objednávateľ zabezpečí Poskytovateľovi služby vstup do miesta vykonania servisného zásahu za účelom

vykonania servisného zásahu obvykle v pracovnom čase u Objednávateľa na základe predchádzajúcej žiadosti Poskytovateľa služby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok V.

Odmena a platobné podmienky

1. Odmena za vykonanie servisných činností podľa tejto zmluvy je dohodou zmluvných strán. Poskytovateľ služby nie je platcom DPH.
2. Odmena za servisné činnosti podľa článku III., bod 1., ods. a) až e) je dohodnutá vo forme paušálneho mesačného poplatku vo výške **830,00 EUR**, pričom je v poplatku zahrnutá doprava Poskytovateľa služby do miesta servisného zásahu a jeho pracovný výkon. s tým, že Objednávateľ navyše uhradí cenu náhradných dielov použitých Poskytovateľom služby pri servisných činnostiach uvedených v tomto bode.
3. Odmena za servisnú činnosť podľa článku III., bod 1., ods. f) bude dohodnutá pri predložení objednávky zo strany Objednávateľa a potvrdená písomne zmluvnými stranami.
4. Poskytovateľ služby vystaví faktúry **do 5 dní** od skončenia predchádzajúceho kalendárneho mesiaca. **Splatnosť faktúr je do 7 dní** odo dňa ich doručenia Objednávateľovi.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v súlade s § 364 Obchodného zákonníka si môžu navzájom započítat' svoje pohľadávky vzniknuté na základe tejto zmluvy.

Článok VI

Zodpovednosť za závady

1. Poskytovateľ služby zodpovedá Objednávateľovi za to, že servisné práce budú vykonané podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve t.j. bez akýchkoľvek väd.
2. Poskytovateľ služby sa zaväzuje začať s odstraňovaním uznaných väd predmetu plnenia **do 48 hodín** od uplatnenia oprávnenej reklamácie Objednávateľom, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, a uznané vady odstrániť v čo najkratšom čase. Termín odstránenia uznaných väd sa dohodne písomnou formou cez mail uvedený v prílohe tejto zmluvy.

Článok VII

Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ služby za seba, svojich zamestnancov a osoby poverené činnosťou podľa tejto zmluvy, zodpovedá za všetky škody spôsobené Objednávateľovi vo vzťahu k tejto zmluve.
2. Zodpovednosť Poskytovateľa služby sa nevzťahuje na škody vzniknuté v súvislosti :
 - s nesprávnym používaním zariadenia Objednávateľom alebo tret'ou osobou,
 - s kvalitou alebo dobou dodávky náhradných dielov, materiálu resp. nehmotného majetku od výrobcov.
3. Zodpovednosť zmluvných strán za škody vzniknuté z dôvodov vyššej moci sú bližšie určené v článku VIII. tejto zmluvy.

Článok VIII.

Vyššia moc

1. Poskytovateľ služby nezodpovedá za škodu resp. vady, ktoré boli spôsobené druhej strane vyššou mocou, v prípade ak sa to stalo na mieste vykonania servisných prác určených v článku II., bod 2. tejto zmluvy. Škodu

resp. vady takto vzniknuté odstráni Poskytovateľ služby na základe objednávky Objednávateľa a za odmenu, ktorá bude dohodnutá pri predložení objednávky a potvrdená písomne zmluvnými stranami.

2. Poskytovateľ služby zodpovedá za škodu resp. vady, ktoré boli spôsobené druhej strane vyššou mocou, v prípade ak sa to stalo na mieste a po dobu, kedy bolo zariadenie v držbe a úschove Poskytovateľa služby. Škodu resp. vady takto vzniknuté odstráni Poskytovateľ služby na vlastné náklady.
3. Dotknutá zmluvná strana, ktorá má vedomosť o okolnostiach popísaných v predchádzajúcich bodoch 1. a 2., je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o ich vzniku a o dôvodoch, pre ktoré nebude schopná plniť si svoje povinnosti podľa zmluvy. V prípade, že tieto dôvody pominú, bude dotknutá zmluvná strana o tom opätovne informovať druhú stranu a zároveň bude pokračovať v plnení povinností podľa zmluvy.
4. Za vyššiu moc sa považuje najmä :
 - živelná udalosť, t.j. požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, povodeň alebo záplava, krupobitie, náhly zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie ľavín, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, zemetrasenie,
 - voda unikajúca z vodovodných zariadení,
 - kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového a diaľkového kúrenia alebo solárnych systémov,
 - prerušovanie dodávky elektrickej energie,
 - ťarcha snehu a námrazy
 - náraz dopravných prostriedkov,
 - vlámanie sa páchatel'a za účelom krádeže.
5. Pokiaľ by okolnosť brániaca v riadnom plnení tejto zmluvy popísaná ako "vyššia moc" trvala bez prerušenia viac ako 20 dní, má každá zmluvná strana právo ukončiť túto zmluvu formou odstúpenia od zmluvy.

Článok IX

Ochrana obchodného tajomstva

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky technické, cenové a odborné informácie, ktoré sa týkajú predmetu tejto zmluvy, prípadne niektorej zo zmluvných strán, s ktorými počas plnenia predmetu tejto zmluvy prídu do styku, sú predmetom obchodného tajomstva.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie podľa predchádzajúceho bodu neposkytnú tretím osobám. Táto povinnosť sa nevzťahuje na nevyhnutný rozsah informácií, ktoré poskytne Poskytovateľ služby subdodávateľom servisných prác za účelom splnenia predmetu zmluvy.
3. Obmedzenie podľa bodu 1 tohto článku sa nevzťahuje na informácie, ktoré
 - mal Poskytovateľ služby k dispozícii pred dňom podpisu tejto zmluvy a ktoré nepodliehajú povinnosti zachovania mlčanlivosti vo vzťahu ku Objednávateľovi,
 - sú všeobecne známe alebo v budúcnosti sa stanú známe inak ako zverejnením zo strany Poskytovateľa služby v rozpore s touto zmluvou,
 - je povinný Objednávateľ zverejňovať v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ služby môže byť v súlade s právnymi predpismi alebo v rámci súdneho alebo iného konania povinný poskytnúť informácie, ktoré tvoria obchodné tajomstvo. Sprístupnenie týchto informácií však bude obmedzené na rozsah vyžadovaný právnymi predpismi alebo príslušným orgánom a bude oznámené vopred Objednávateľovi, alebo ak to nebude možné, následne bez zbytočného odkladu.
5. Závazok zachovávať mlčanlivosť platí bez obmedzenia aj po skončení trvania zmluvy.

Článok X

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, od 01. 09. 2011 do 31. 08. 2012. Pred uplynutím doby trvania zmluvy, môžu zaniknúť všetky práva a povinnosti strán z tejto zmluvy :
 - dohodou zmluvných strán,
 - odstúpením od zmluvy, na základe článku VIII. bod 5. a článku X. bod 2. tejto zmluvy,
 - výpoveďou ku koncu servisného obdobia, výpoveď sa musí doručiť druhej strane aspoň 12 týždňov pred jeho uplynutím,
 - na konci servisného obdobia t. j. 31. 08. 2012f platnosť zmluvy končí bez doručenia výpovede.
2. Nepodanie výpovede nemá vplyv na ukončenie platnosti zmluvy z dôvodu ukončenia servisného obdobia dňom 31. 8. 2012.
3. Každá zo zmluvných strán bude oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, len ak druhá zmluvná strana si nesplní svoju povinnosť vyplývajúcu pre ňu z tejto zmluvy ani v lehote 10 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy, ktorou bola druhá strana upozornená na uplynutie lehoty na plnenie si povinností podľa tejto zmluvy a súčasne vyzvaná na plnenie si svojich povinností vo vyššie stanovenej lehote. Odstúpenie sa nevzťahuje na okolnosť brániacu v riadnom plnení si povinností podľa tejto zmluvy popísanú ako "vyššia moc".
4. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku náhrady škody vzniknutej porušením zmluvy, pričom táto oblasť bude riešená podľa § 351 Obchodného zákonníka.
5. Každá zmena alebo doplnok zmluvy sa musí vykonať formou písomného dodatku ku zmluve, ktorý musí byť schválený oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
6. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
7. Táto zmluva sa spravuje a vykladá podľa zákonov Slovenskej republiky. Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, že k takejto dohode nedôjde do 10 dní od vzniku sporu, bude ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená podať návrh na začatie konania na príslušný súd.
8. Zmluva bude v súlade s platnými predpismi zverejnená na internetovej stránke Objednávateľa v súlade s uvedeným zákonom v spojení so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
9. Táto zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch. Každá strana dostane po 2 exempláre.

V Žiari nad Hronom dňa 31. 08. 2011

Poskytovateľ služby :



Viktor Sajvald

V Žiari nad Hronom dňa 30. 08. 2011

Objednávateľ :



Ing. Dana Paálová, riaditeľka školy